

Nazwa projektu

„Pomoc 2.0” – kompleksowe wsparcie osób z niepełnosprawnościami w dostępie do świadczeń, diagnostyki i leczenia.

Krótki opis projektu

Projekt „Pomoc 2.0” jest inicjatywą społeczną realizowaną przez fundację na rzecz osób z niepełnosprawnościami i osób z problemami zdrowotnymi, które z różnych przyczyn (stan zdrowia, bariery formalne, brak wsparcia, kryzys psychiczny) nie radzą sobie z realizacją swoich podstawowych praw i potrzeb. Celem projektu jest udzielenie uczestnikom kompleksowego wsparcia – formalnego, medycznego, finansowego i emocjonalnego – tak, aby mogli uzyskać należne im świadczenia, dostęp do diagnostyki i leczenia, co poprawi ich sytuację życiową.

Grupa docelowa

Adresatami projektu są

1. osoby dorosłe z niepełnosprawnościami i osoby z problemami zdrowotnymi (w tym osoby po wypadkach, przewlekle chore, z zaburzeniami rozwojowymi, z niepełnosprawnością ruchową, psychiczną lub sprzężoną), które mają trudności w samodzielnych:
 - uzyskaniu lub przedłużeniu orzeczenia o niepełnosprawności,
 - uzyskaniu renty, świadczenia wspierającego lub innych świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego,
 - zorganizowaniu i przeprowadzeniu procesu diagnostyki i leczenia (zapisy, kolejki, dojazd, formalności),
2. rodzice i opiekunowie dzieci z niepełnosprawnościami, którzy doświadczają trudności w organizacji procesu leczenia, rehabilitacji i w dostępie do przysługujących świadczeń
3. osoby dorosłe będące pod opieką pomocy społecznej potrzebujące dodatkowego wsparcia w
 - uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności,
 - uzyskaniu renty, świadczenia wspierającego lub innych świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego,

- zorganizowaniu i przeprowadzeniu procesu diagnostyki i leczenia (zapisy, kolejki, dojazd, formalności).
4. Uczestnicy projektu rekrutowani są z terenu całej Polski, z wyłączeniem osób z rozpoznaną chorobą alkoholową oraz osób uzależnionych od innych substancji psychoaktywnych, dla których przeznaczone są wyspecjalizowane formy leczenia i terapii uzależnień (poradnie leczenia uzależnień, oddziały dzienne, ośrodki stacjonarne).

Główne obszary wsparcia

W ramach projektu przewiduje się następujące formy wsparcia:

- Wsparcie formalno-prawne:
pomoc w skompletowaniu dokumentacji, wypełnianiu wniosków i pism (orzeczenie o niepełnosprawności, renta, świadczenie wspierające, inne świadczenia), kontakt z urzędami i instytucjami (ZUS, PCPR/MOPS, zespoły orzekające) oraz wsparcie w realizacji innych spraw urzędowych i formalnych z wyłączeniem spraw opisanych w wkluczeniach projektu.
- Wsparcie w diagnostyce i leczeniu:
organizacja i koordynacja wizyt lekarskich i badań, pomoc w zapisach do specjalistów, wsparcie logistyczne (dojazd, towarzyszenie podczas wizyt), monitorowanie zaleceń lekarskich.
- Wsparcie finansowe w dostępie do usług medycznych:
pokrywanie lub współfinansowanie wybranych wizyt lekarskich i badań diagnostycznych, gdy brak środków jest barierą w kontynuacji leczenia i w diagnostyce oraz gdy terminy wizyt lub badań w ramach NFZ są nadmiernie wydłużone i uniemożliwiają uzyskanie świadczenia w czasie bezpiecznym dla zdrowia uczestnika lub jego dziecka (w miarę możliwości i budżetu projektu).
- Wsparcie emocjonalne i motywacyjne:
rozmowy wspierające, towarzyszenie uczestnikowi w procesie diagnostyki i leczenia, wzmacnianie motywacji do podjęcia terapii, rehabilitacji i porządkowania spraw życiowych.
- Koordynacja i „prowadzenie za rękę”:
indywidualne prowadzenie każdego uczestnika przez opiekuna projektu, który pomaga zaplanować kolejne kroki, przypomina o terminach i reaguje na pojawiające się trudności.

- Wsparcie w uzyskaniu samodzielności adekwatnej do możliwości podopiecznego.
- Wsparcie w zakupie sprzętu ułatwiającego funkcjonowanie podopiecznego.

Projekt „Pomoc 2.0” nie obejmuje aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnością (doradztwo zawodowe, szkolenia, pośrednictwo pracy) ani spraw dotyczących życia osobistego podopiecznych (relacje rodzinne, konflikty prywatne, poszukiwanie partnera życiowego).