

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

CPV: 60112000-6 (Usługi w zakresie publicznego transportu drogowego)

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie w okresie od **10.10.2014r.** do **09.10.2017r.** usługi przewozu regularnego osób i bagażu podręcznego w ramach lokalnego transportu zbiorowego na liniach autobusowych, funkcjonujących w ramach systemu komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Mława, w ilości **585 592,00 (pięćset osiemdziesiąt pięć tysięcy pięćset dziewięćdziesiąt dwa 00/100) +5%/-20%** (plus pięć procent/minus dwadzieścia procent) wozokilometrów, zwanych dalej wozokm. W tym:

Linia	2014	2015	2016	2017	RAZEM
Podstawowa	28 831,50	129 752,50	129 473,00	99 975,00	388 032,00
Uzupełniająca	14 591,00	66 145,00	65 902,00	50 922,00	197 560,00
Łącznie	43 422,50	195 897,50	195 375,00	150 897,00	585 592,00

- na linii podstawowej – **388 032,00** wozokm.;
- na liniach uzupełniających **197 560,00** wozokm.

Usługi świadczone będą na trasach:

a) Linia nr 1 (linia podstawowa):

Pętla Turystyczna – ul. Turystyczna (część asfaltowa) – ul. Gdyńska – ul. Dworcowa – Dworzec PKP – ul. Dworcowa – Al. J. Piłsudskiego – ul. Kościelna – ul. Napoleńska – Rondo Jana Pawła II – Al. J. Piłsudskiego – ul. Szpitalna – Al. Marszałkowska – ul. M. Kopernika – ul. J. Lelewela – ul. T. Kościuszki – ul. Mariacka – ul. J.K. Ordona – ul. H. Sienkiewicza – ul. Powstańców Styczniowych – Rondo ks. Jerzego Popiełuszki – ul. Płocka – Stary Rynek – ul. Z. Padlewskiego – **Dworzec Autobusowy**

b) Linia A (linia uzupełniająca):

Pętla Piekiełko – ul. Piekiełko – ul. Krajewo – ul. Studzieniec – ul. XXX-lecia LWP – ul. Napoleńska – Al. J. Piłsudskiego – ul. Dworcowa – Dworzec PKP – ul. S. Moniuszki – ul. S. Batorego – ul. Batalionów Chłopskich – ul. Podmiejska – ul. H. Sienkiewicza – ul. Gen. W. Andersa – ul. Radosna – ul. H. Sienkiewicza – ul. J. Lelewela – ul. F. Żwirki – Dworzec Autobusowy – ul. 18 Stycznia – ul. ks. M. M. Kolbe – ul. Nowowiejska – **Pętla Nowowiejska**

c) Linia B (linia uzupełniająca):

Pętla Cegielnia – ul. Cegielnia – ul. Warszawska – Rondo Wolności – Stary Rynek – Dworzec Autobusowy – ul. Padlewskiego – **Padlewskiego SUW.**

Mapa z przebiegiem tras stanowi Załącznik nr 1 do OPZ.

Wykaz przystanków stanowi Załącznik nr 2 do OPZ.

2. Przewozy realizowane będą w dni:

Dni	2014	2015	2016	2017	RAZEM
Robocze	54	250	248	192	744
Świąteczne	29	115	118	90	352
Łącznie	83	365	366	282	1 096

zgodnie z rozkładami jazdy określonymi w **załączniku nr 3 do OPZ.** Jako dzień świąteczny przyjmuje się sobotę, niedzielę, święta oraz następujące dni: 10.11.2014r.; 24.12.2014r.;

02.01.2015r.; 05.01.2015r.; 05.06.2015r.; 24.12.2015r.; 02.05.2016r.; 27.05.2016r.
31.10.2016r.; 24.12.2016.; 02.05.2017r.; 16.06.2017r. 14.08.2017r.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania **niewielkich** korekt przebiegu tras, w tym ich skracania i wydłużania oraz zmiany lokalizacji przystanków.
4. Usługi przewozowe Wykonawca będzie świadczył następującymi pojazdami:
 - 1) rok produkcji – **2008** lub późniejszy;
 - 2) autobusy obsługujące linię podstawową – **2** mikrobusy miejskie przystosowane do przewożenia osób niepełnosprawnych dopuszczone przez właściwy organ administracji publicznej do przewożenia co najmniej **32** osób (w tym co najmniej **12** osób na miejscach siedzących) (*posiadające po prawej stronie pojazdu co najmniej dwoje drzwi*);
 - 3) autobusy obsługujące linie uzupełniające – **3** mikrobusy miejskie przystosowane do przewożenia osób niepełnosprawnych dopuszczone przez właściwy organ administracji publicznej do przewożenia co najmniej **32** osób (w tym co najmniej **12** osób na miejscach siedzących) (*posiadające po prawej stronie pojazdu co najmniej dwoje drzwi*);
 - 4) pojazdy muszą być napędzane silnikami wysokoprężnymi, spełniającymi normy ekologiczne, co najmniej **EURO IV**;
 - 5) podłoga w pojazdach gładka z materiałów antypoślizgowych;
 - 6) wszystkie autobusy będą spełniać wymogi techniczne przewidziane przepisami prawa dla pojazdów używanych w komunikacji miejskiej;
 - 7) wszystkie drzwi w pojazdach będą otwierane i zamykane mechanicznie i sterowane zdalnie przez kierowcę, a przy każdych drzwiach będzie łatwo dostępny dla pasażera przycisk sygnalizacji powiadamiającej kierowcę o zamiarze opuszczenia pojazdu przez pasażera;
 - 8) kierowcy wszystkich autobusów będą wyposażeni w środki łączności umożliwiające bezpośrednią łączność z dyspozytorem Wykonawcy;
 - 9) wszystkie autobusy będą sprawne technicznie i wolne od uciążliwych dla pasażera usterek, takich jak niesprawne drzwi, przeciekający wywietrznik dachowy, nieszczelne okna lub elementy karoserii, nieszczelny układ wydechowy, przedostające się do wnętrza pojazdu spaliny i inne nieprzyjemne zapachy pochodzące od pracującego silnika itp., a ponadto będą mieć przejrzyste szyby, a ich wygląd zewnętrzny i wnętrze będzie estetyczne i czyste;
 - 10) autobusy będą posiadać sprawnie działającą **klimatyzację** przedziału pasażerskiego.
 - 11) autobusy obsługujące linię podstawową i linie uzupełniające muszą być pojazdami identycznego typu.
5. Oprócz pojazdów wymienionych w ust. 5 Wykonawca będzie dysponował rezerwą taborową w postaci co najmniej jednego autobusu spełniającego wymogi dla pojazdów obsługujących linię podstawową i linie uzupełniające, w celu zastąpienia pojazdu wycofanego z powodu awarii, remontu, przeglądu itp.
6. Pojazdy, którymi Wykonawca wykonuje usługi przewozowe, będą czyste wewnątrz i z zewnątrz, a ich wystrój zewnętrzny i wewnętrzny będzie estetyczny. Za pojazd czysty uważa się pojazd, w którym przy wyjeździe pojazdu z zajezdni lub bazy przed rozpoczęciem przez pojazd pracy przewozowej:
 - 1) siedzenia, poręcze, wewnętrzne szyby i ramy okienne, nie noszą widocznych śladów zanieczyszczeń;
 - 2) na podłogach nie ma żadnych widocznych zanieczyszczeń: błota, kurzu itp.;
 - 3) zewnętrzna część pojazdu nie jest pokryta kurzem lub błotem;
7. Pojazdy skierowane do obsługi linii będą sprawne technicznie oraz będą spełniać normy emisji spalin i hałasu.
8. Przy temperaturze zewnętrznej poniżej + 5 stopni C, pojazdy powinny być ogrzewane, przy temperaturze zewnętrznej powyżej + 10 stopni C ogrzewanie powinno być

wyłączone. Ogrzewanie powinno być również załączane lub wyłączane w zależności od potrzeb zgłaszanych przez pasażerów.

9. Po zmroku wnętrze pojazdu będzie tak oświetlone, że zapewni możliwość łatwego odczytania informacji umieszczonych w autobusie, w tym cennika opłat. Również oznakowanie zewnętrzne numeru linii i tablicy z kierunkiem jazdy będzie tak oświetlone, że jego odczytanie będzie możliwe w każdych warunkach pogodowych.
10. Wszystkie pojazdy będą oznakowane na zewnątrz w sposób łatwo zauważalny numerem i znakiem identyfikującym pojazd oraz następującymi tablicami:
 - 1) elektroniczną tablicą czołową z numerem linii;
 - 2) wyświetlacz umieszczony z przodu pojazdu umożliwiający wyświetlenie realizowanej relacji;
 - 3) elektroniczną tablicą z numerem linii z tyłu pojazdu;
11. Wszystkie pojazdy komunikacji miejskiej będą oznakowane na zewnątrz zgodnie ze wzorem graficznym przekazanym przez Zamawiającego, najpóźniej w dniu podpisania umowy.
12. Wewnątrz każdego z pojazdów Wykonawca umieści:
 - 1) elektroniczną tablicę wyświetlającą numer linii i nazwę przystanku docelowego, identyczną z nazwą zawartą w przekazanym przez Zamawiającego rozkładzie jazdy,
 - 2) czytnik kart zbliżeniowych zamontowany przy przednich drzwiach autobusu;
 - 3) regulamin przewozu osób i bagażu;
 - 4) tablica umieszczona wewnątrz pojazdu, zawierająca opis trasy z nazwami krańców;
 - 5) urządzenie fiskalne do sprzedaży biletów przez kierowcę.
13. Na zewnętrznych powierzchniach pojazdów mogą być umieszczane wyłącznie treści przekazane przez Zamawiającego, przy czym muszą być one umieszczone tak aby nie zmniejszały czytelności wymaganego oznakowania i informacji, o których mowa w ust. 10 i 11 oraz nie mogą być umieszczane na szybach, z wyjątkiem tylnej szyby pojazdu.
14. Wewnątrz pojazdów mogą być umieszczane wyłącznie treści przekazane przez Zamawiającego.
15. Wykonawca za zgodą Zamawiającego może umieszczać na zewnątrz i wewnątrz pojazdów własne informacje porządkowe skierowane do pasażerów.
16. W pojazdach obsługujących linie określone w ust. 1, zwane dalej Liniami, honorowane będą następujące bilety określone w taryfie ustalonej przez właściwe organy samorządowe Miasta Mławy zwanej dalej Taryfą:
 - jednorazowy normalny,
 - jednorazowy ulgowy,
 - miesięczny normalny,
 - miesięczny ulgowy,oraz uprawnienia do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w Mławie, wynikające z Uchwały Nr XLI/401/2014 z dnia 24 czerwca 2014r. w sprawie ustalenia cen biletów oraz wykazu osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w komunikacji miejskiej Miasta Mława stanowiącej **załącznik nr 4 do OPZ**.
17. Wykonawca zapewni, że kierowca autobusu będzie:
 - 1) odnosić się do pasażerów w sposób grzeczny i kulturalny;
 - 2) zatrzymywać pojazd na przystanku jak najbliżej krawężnika, o ile pozwalają na to warunki drogowe i techniczne;
 - 3) na przystankach otwierać na żądanie pasażerów wszystkie drzwi pojazdu, z tym, że przy stosowaniu zasady wsiadania przednimi drzwiami, kierowca otwierając kolejne drzwi z opóźnieniem, nie może odmówić pasażerom opuszczenia pojazdu także przednimi drzwiami;
 - 4) umożliwiać wejście do pojazdu osobom niepełnosprawnym, z wózkami dla dzieci itp., poprzez wykorzystanie urządzeń znajdujących się na wyposażeniu pojazdu i przeznaczonych do tego celu, przy czym osobie w widoczny sposób niesprawnej

- ruchowo, kierowca udzieli osobistej pomocy **o ile pomocy tej nie udziela pasażerowie**;
- 5) w czasie postoju udzielać pasażerom informacji o rozkładzie jazdy obsługiwanej linii, taryfach biletowych i innych sprawach związanych z podróżą;
 - 6) zabierać z przystanku każdego pasażera (z wyjątkiem osoby ewidentnie nietrzeźwej lub z bagażem nie odpowiadającym przepisom), z zachowania którego widać, że zamierza wsiąść do pojazdu, w tym pasażera dobiegającego z przodu pojazdu zanim pojazd ruszył z przystanku, z zastrzeżeniem, że w przypadku przepełnienia pojazdu kierowca może nie zabrać pasażerów;
 - 7) niezwłocznie informować dyspozytora Wykonawcy o zauważonych dewastacjach infrastruktury przystankowej (wiaty i słupki przystankowe, rozkłady jazdy, kosze na śmieci, ławki);
 - 8) niezwłocznie informować dyspozytora Wykonawcy o poważnych utrudnieniach w ruchu drogowym powodujących opóźnienia w kursowaniu autobusów;
 - 9) niezwłocznie informować telefonicznie policję bezpośrednio lub za pośrednictwem wskazanego przez Wykonawcę pracownika, o zauważonym lub zgłoszonym przez pasażera zagrożeniu bezpieczeństwa publicznego w pojeździe, w tym o chuligańskich lub przestępczych zachowaniach pasażerów i w miarę możliwości niezwłocznie podejmować działania zmierzające do ograniczenia takich zagrożeń i ich skutków;
 - 10) na przystankach końcowych, na których czas postoju jest dłuższy niż 10 minut, usunąć z przedziału pasażerskiego papiery i większe śmieci, a w okresie zimowym błoto pośniegowe;
 - 11) sprzedawać pasażerom bilety na zasadach określonych w ust 16, w tym bilety miesięczne, przy użyciu zainstalowanych w pojazdach urządzeń fiskalnych;
 - 12) prowadzić kontrolę biletów i uprawnień pasażerów do przejazdów bezpłatnych i ulgowych.
 - 13) posiadać identyfikator o wyglądzie uzgodnionym przez Wykonawcę z Zamawiającym.
18. W razie awarii pojazdu kierowca poinformuje pasażerów o terminie jej usunięcia i spodziewanym czasie opóźnienia, a w przypadku braku możliwości szybkiego usunięcia awarii, kierowca poinformuje pasażerów o komunikacji zastępczej;
 19. W razie awarii innego pojazdu wykonującego kurs na rzecz Zamawiającego, kierowca zatrzyma pojazd i zabierze, w miarę wolnych miejsc, oczekujących pasażerów.
 20. Wykonawca we wszystkich pojazdach komunikacji miejskiej zapewni monitoring wizyjny. Nagrania z monitoringu Wykonawca będzie przechowywał co najmniej przez okres 7 dni.
 21. Wykonawca będzie niezwłocznie powiadamiał Zamawiającego o wszelkich kwestiach związanych z kursowaniem autobusów, a dotyczących ewentualnych opóźnień, awarii, zmiany trasy itp,
 22. Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego o zauważonych przez kierowców dewastacjach infrastruktury przystankowej (wiaty i słupki przystankowe, rozkłady jazdy, kosze na śmieci, ławki). W przypadkach stwierdzenia szkody poza godzinami pracy Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym.
 23. Zamawiający zobowiązuje się do informowania pasażerów o rozkładach jazdy poprzez udostępnianie ich na stronie internetowej. Umieszczenie aktualnych rozkładów jazdy na słupkach przystankowych znajdujących się na wszystkich przystankach, będzie należało do obowiązków Wykonawcy. Graficzny wzór rozkładu jazdy Zamawiający przekaże Wykonawcy najpóźniej w dniu podpisania umowy.
 24. Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o zaistniałych wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Wykonawcy, a które miały miejsce podczas wykonywania zleconych zadań przewozowych, kontaktując się z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.

25. Wykonawca uzyska na swój koszt wszelkie niezbędne zezwolenia i zaświadczenia wymagane przepisami prawa do prowadzenia usług przewozowych będących przedmiotem niniejszej umowy.
26. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo podróży i szkody powstałe z jego winy, na zasadach określonych w ustawie prawo przewozowe oraz w kodeksie cywilnym.
27. Wykonawca wdroży elektroniczny system ewidencji przejazdów, który będzie m.in. umożliwiał analizę potoków pasażerów. System będzie obsługiwał karty mieszkańca (Karty Mławiaka) będące kartami zbliżeniowymi. W celu obsługi systemu Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu ewidencji przejazdów oraz udostępni urządzenia niezbędne do spersonalizowania kart, w tym w szczególności drukarki termosublimacyjne, materiały eksploatacyjne do drukarek oraz aparat fotograficzny lub kamerę do wykonywania zdjęć, które będą umieszczane na karcie. Wzór graficzny kart biletów elektronicznych, wydawanych przez Wykonawcę osobom, które nie posiadają Karty Mławiaka będzie uzgodniony z Zamawiającym.
28. Wykonawca o stanie realizacji usług z danego dnia będzie powiadamiał Zamawiającego pocztą elektroniczną następnego dnia roboczego, do godziny 9:00, podając w przypadku nie wykonania kursów, nazwę linii i okres w jakim linia nie była obsługiwana oraz przewidywany termin przywrócenia rozkładowej obsługi linii.
29. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu bezpośrednio, faxem lub pocztą elektroniczną, zbiorcze tygodniowe informacje o niewykonanych kursach z wyszczególnieniem ilości niewykonanych wozokilometrów dla każdej linii, a także informacje o wszystkich kursach wykonanych taborem, który będzie miał mniejszą pojemność lub nie będzie spełniał określonych powyżej wymogów. Informacje te, obejmujące poprzedni tydzień kalendarzowy, Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w każdy wtorek do godziny 10:00, a w przypadku, gdy wtorek będzie przypadał w dzień wolny od pracy, w najbliższy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
30. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w terminie do dnia 31 marca każdego roku trwania umowy, informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
31. Wykonawca w przypadku awarii, podstawí pojazd zastępczy w ciągu **30** minut od chwili wystąpienia awarii.
- 32. Przewozy na trasach podanych w załączniku nr 1 do OPZ prowadzone będą po ulicach posiadających zróżnicowaną nawierzchnię drogową, w tym nawierzchnię asfaltową, gruntową. Miejscami na trasie mogą występować poprzeczne i podłużne nierówności nawierzchni, strzeżony przejazd kolejowy.**
33. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy wskaże Zamawiającemu miejsce, stanowiące bazę/zajezdnię dla pojazdów wykorzystywanych do świadczenia usługi komunikacji miejskiej.
34. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym opracuje regulamin przewozów. Regulamin musi być opracowany i upubliczniony nie później niż na dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi komunikacji miejskiej.
35. Integralną częścią niniejszego opisu jest:
 - a) **Mapa z przebiegiem tras stanowiąca Załącznik nr 1 do** niniejszego opisu;
 - b) **Wykaz przystanków stanowiąca Załącznik nr 2 do** niniejszego opisu;
 - c) **Rozkład jazdy stanowiący Załącznik nr 3 do** niniejszego opisu.
 - d) Uchwała Rady Miasta Mława nr XLI/401/2014 z dnia 24 czerwca 2014r. w sprawie ustalenia cen biletów oraz wykazu osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w komunikacji miejskiej Miasta Mława stanowiąca **Załącznik nr 4** do niniejszego opisu.