

## REGULAMIN OGÓLNY

1. Pływalnia jest obiektem Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mławie.
2. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 6:00 do 22:00.
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w obiekcie pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
6. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
7. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
8. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
9. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
10. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
11. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię.
12. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
13. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do korzystania z szatni głównej i pozostawiania tam wierzchniego okrycia.
14. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się we właściwej szatni. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
15. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
16. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem, bez stroju kąpielowego (także po skorzystaniu z WC) i przejście na halę basenową przez brodzik z wodą
17. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
  - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
  - b. dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda
18. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
19. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.

20. Dzieci do lat 2 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
21. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
22. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są zgłosić się w recepcji.
23. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.
24. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK.
25. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
26. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
27. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
28. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
29. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
30. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez plastikowy łańcuch w kolorze biało czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
31. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Szatni Głównej i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*.
32. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest seria krótkich gwizdków. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
33. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 8 osób.
34. Tory 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających., tory 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.
35. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
  - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
  - b. przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji
  - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
  - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
  - e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody* jeżeli nie umie się pływać
  - f. skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
  - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
  - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyżeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
  - i. wszczynać fałszywych alarmów
  - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
  - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach
  - l. wchodzi i wychodzi z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody)
  - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi

- n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych
  - o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej
  - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu
  - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
  - r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych
  - s. wносить sprzętu muzycznego i grającego
  - t. palić tytoniu
  - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
  - v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych
  - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
36. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie,
37. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu (za linią kas)
38. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika
39. Osoby przebywające na terenie obiektu mają obowiązek przestrzegać porządku publicznego, dobrych obyczajów, nie używać wulgaryzmów, nie stwarzać zagrożenia dla innych osób przebywających w obiekcie, a także stosować się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników.
40. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
41. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu
42. Uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu.