



Opublikowane na: Mława (mlawa.pl)

Autor: Agnieszka Puzio-Dębska

Propozycje szkoleń dla przedstawicieli ekonomii społecznej

Publikowane od
06.05.2021 11:35:50

ngo

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

MŁAWA

Mazowiecki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej serdecznie zaprasza przedstawicieli mławskich organizacji pozarządowych oraz szeroko pojętych podmiotów ekonomii społecznej na szkolenia.

Proponujemy trzy, bardzo innowacyjne szkolenia:

- **DESIGN THINKING/SERVICE DESIGN Myślenie projektowe / Projektowanie usług**
- **Service Design - metodyka tworzenia usług w oparciu o potrzeby i odczucia użytkownika**
- **Zarządzanie kryzysowe w dobie pandemii**

Szczegóły dotyczące szkoleń, opisy zakresu zagadnień znajdują się poniżej. MOWES proponuje szkolenia w trybie stacjonarnym po zebraniu grupy chętnych osób do udziału w liczbie – 5 osób. Prosimy o analizę propozycji szkoleń i zwrotną informację w przypadku zainteresowania do Pełnomocnika Burmistrza Miasta Mława ds współpracy z organizacjami pozarządowymi p. Agnieszką Puzio-Dębską, tel. 604417109, e-mail: agnieszka [dot] debska@mlawa [dot] pl (agnieszka[dot]debska[at]mlawa[dot]pl).

Po zebraniu osób chętnych do udziału ustalimy dogodne terminy szkoleń.

DESIGN THINKING/SERVICE DESIGN Myślenie projektowe / Projektowanie usług

Cele

- Wypracowanie nowych produktów i usług
- Udoskonalenie dotychczasowych produktów i usług
- Poprawienie świadomości funkcjonujących w Stowarzyszeniu procesów i ich jakości
- Uzupełnienie strategii Stowarzyszenia (min. najbliższe 5 lat)

Design Thinking - filozofia twórczego rozwiązywania problemów i generowania innowacyjnych rozwiązań

Część teoretyczna/Część warsztatowa: 40/60

1. Krótko o różnych typach innowacji (wg. Oslo Manual)
 2. Cechy procesu projektowania i zmian
 3. Design Thinking (DT) jako filozofia, metodologia, podejście...
 4. Z czego składa się człowiek? – wstęp do empatyzacji
 5. Zespoły w DT – zespoły interdyscyplinarne i multidyscyplinarne
 6. Proces DT
 - a. Odkrywanie
 - b. Definiowanie wyzwania
 - c. Generowanie rozwiązań
 - d. Prototypowanie i testowanie
 - e. Planowanie wdrożenia
 7. Empatyzacja, czyli sztuka wchodzenia do głowy
 - a. Tworzenie mapy empatii oraz persony
 8. Rola przestrzeni w DT
 9. Techniki przydatne w DT
 10. Kultura organizacyjna sprzyjająca innowacjom
 11. Dlaczego naprawdę diabeł tkwi w szczegółach?
 12. Warsztaty: Projektowanie z wykorzystaniem DT
-

SERVICE DESIGN

Service Design - metodyka tworzenia usług w oparciu o potrzeby i odczucia użytkownika

Część teoretyczna/Część warsztatowa: 30/70

1. Dlaczego wszyscy szukają specjalistów od UX-a?
2. Kluczowe założenia Service Design (SD)
 - a. Klientocentryczność
 - b. Współkreacja
 - c. Integralność
3. Satysfakcja i zachwyty
4. Dokonywanie czynności a doświadczanie
5. Naoto Fukasawa i Jasper Morrison i ich Super-Normalność
6. Świadomość i procedura

7. Cykl RV-DDDD (Reality, Vision, Define, Discover, Develop, Deliver)
 8. Zarządzanie jakością w podmiocie świadczącym usługi
 9. Od SaaS (Software-as-a-Service) do EaaS (Everything-as-a-Service)
 10. Service Design Blueprint – wykorzystanie w projektowaniu usług
 11. Inne sposoby na mapowanie ścieżki klienta (Customer Journey Mapping)
 12. Warsztaty: Projektowanie usług z wykorzystaniem Service Design
-

Zarządzanie kryzysowe w dobie pandemii

Cele:

- refleksja dotycząca działań NGO w dobie kryzysów wywołanych pandemią COVID-19
- zapoznanie przedstawicieli NGO z podstawami zarządzania kryzysowego
- wypracowanie przez NGO własnych metod i technik planowania dotyczących kryzysów

1. Na jakie sfery działalności NGO wpłynęła pandemia COVID-19?
2. Czy do pandemii można było się przygotować?
3. Kryzysy i ich charakterystyka.
4. Podstawy zarządzania kryzysowego w obszarach: relacji społecznych, finansów, prawa, komunikacji, działalności statutowej.
5. Agile Project Management, czyli tzw. zwinne zarządzanie projektami.
6. Planowanie strategiczne i kryzysowe w organizacji.
7. Źródła realnego wsparcia.
8. Życie organizacji po pandemii.
9. Podsumowanie i wnioski.

TRENER: Paweł Pyrzyński – certyfikowany coach, kluczowy doradca biznesowy, nauczyciel akademicki, specjalista ds. zarządzania i marketingu, ekspert ds. ekonomii społecznej, certyfikowany przez IBM Enterprise Design Thinking practitioner oraz Design Thinking Co-Creator.

Adres źródłowy: <https://mlawa.pl/arttykul/propozycje-szkolen-dla-przedstawicieli-ekonomii-spoecznej>