



**Opublikowane na:** Mława (mlawa.pl)

**Autor:** Krzysztof Napierski

---

## Urząd miasta nieprzerwanie obsługuje interesantów

Publikowane od  
24.04.2020 16:04:46



Poza ograniczeniem bezpośrednich kontaktów z interesantami i pracą zdalną niektórych urzędników, Urząd Miasta Mława w czasie epidemii koronawirusa funkcjonuje normalnie. Sprawy są załatwiane na

bie??co. W poniedzia?ek, dla wygody mieszka?c?w niekorzystaj?cych z bankowo?ci internetowej, otworzymy jedn? z kas.

W okresie od 16 marca do 17 kwietnia do Urz?du Miasta M?awa wp?yn??o 1187 pism, w tym 159 za po?rednictwem platformy EPUAP i 96 na skrzynk? elektroniczn? – czyli ?rednio ok. 237 tygodniowo (w tym ok. 32 przez EPUAP i 19 na skrzynk? elektroniczn?). Przez ca?y marzec z urz?du zosta?o wys?anych 1930 list?w poleconych i 1144 zwyk?e, natomiast od 1 do 20 kwietnia – 766 poleconych i 133 zwyk?e. Wielu interesant?w jest obs?ugiwanych drog? telefoniczn? – równie? przez urz?dnik?w pracuj?cych zdalnie, którzy tak?e na bie??co odpowiadaj? na kierowane do nich maile.

Aby zniwelowa? ryzyko zaka?e? koronawirusem, wprowadzili?my ograniczenia dotycz?ce bezpo?redniej obs?ugi interesant?w, którzy obecnie mog? wrzuca? kierowane do urz?du pisma do specjalnej urny - regularnie dezynfekowanej - ustawionej przy wej?ciu do ratusza. Dokumenty, przed przekazaniem ich do odpowiednich wydzia??w, równie? przechodz? podobn? procedur?.

Od poniedzia?ku, ze wzgl?du na du?? liczb? os?b zg?aszaj?cych do nas tak? potrzeb?, wprowadzamy udogodnienie dla mieszka?c?w niekorzystaj?cych z bankowo?ci elektronicznej. Otwarta zostanie jedna kasa, z kt?rej mo?na b?dzie korzysta? pojedynczo – tak, aby nie tworzy? kolejek. Ju? dzi? natomiast umo?liwili?my osobom, kt?rych sprawy wymagaj? kontaktu osobistego, przekazywanie ich w okienku kancelarii.

*KN / UMM*

---

**Adres ?r?d?owy:** <https://mlawa.pl/arttykul/urzd-miasta-nieprzerwanie-obsluguje-interesantow>