



Opublikowane na: Mława (mlawa.pl)

Autor: Magdalena Grzywacz

Pochwały dla MKM

Publikowane od

18.02.2016 00:00:00

Publikowane do

18.03.2016 00:00:00



Wprowadzenie nowych, większych autobusów na Linii 1 Mławskiej Komunikacji Miejskiej spotkało się z dobrym odbiorem mieszkańców. Do wiadomości Urzędu Miasta Mława przesłano pismo usatysfakcjonowanych mieszkańców oraz odpowiedź Romana Smolińskiego, Prezesa Zarządu PKS Mława.

Warto przypomnieć, że Mławską Komunikację Miejską powoł do życia samorząd Mławy, miasto zleciło opracowanie wizualizacji MKM i konsekwentnie wykorzystuje elementy graficzne tworząc sieć przystanków i publikując wydawnictwa związane z działalnością MKM. Współpraca Miasta z wykonawcą usługi – PKS Mława przebiega bardzo dobrze. Dziękujemy mieszkańcom za dobry odbiór naszych działań.

Szanowni Państwo

Szanowna Dyrekcjo PKS w Mławie

Przesyłamy nasze podziękowanie i uznanie dla pracy i realizacji zadania, jakim jest komunikacja miejska w Mławie.

Oczywiście najważniejszym aspektem jest powstanie tej komunikacji i stworzenie właściwej, funkcjonalnej infrastruktury ważnego powiatowego miasta.

Jednak pragniemy dołączyć w tym liście nasze szczególne uznanie dla Państwa, za wszelkie udogodnienia, jakie realizujecie pod kątem potrzeb i ergonomii dla pasażerów - co do taboru, przystanków, wiat, punktów informacyjnych, dostępności ekonomicznej dla seniorów i ludzi niepełnosprawnych.

Należy także dołączyć aspekty estetyki, kolorystyki, funkcjonalności i informacyjnego kodu, logo (czytelne, zrozumiałe dla każdego). Jest to zrealizowane w każdym z tych punktów bardzo dobrze. Tym samym wypełnia swoje walory prospołeczne, wychowawcze, komunikacyjne.

Obserwujemy też pracę Kierowców - mężczyzn i kobiet. Wszyscy okazują spokój, cierpliwość, opanowanie w sytuacjach trudnych na trasie, asertywność.

Nawet pewnego rodzaju pilotowanie - nazwijmy to tak - uczniów, zwłaszcza dzieci młodsze, które samodzielnie przemieszczają się na trasie dom, szkoła > szkoła, dom.

Dziękujemy Dyrekcji, dziękujemy Wszystkim Kierowcom.

Pragniemy w tym punkcie także wyróżnić, w naszym podziękowaniu, panią kierowcę Beatę Jabłonowską - szczególna precyzja jazdy, stały monitoring pasażerów, profesjonalizm, empatia i asertywność.

Wydaje się, iż byłby właściwy dla tej sprawy czyn zrealizowania programu - film, dokument - do telewizji regionalnej, a nawet ogólnopolskiej.

Ważne przecież uwypuklenie owocnej współpracy Wszystkich Podmiotów, a zaangażowanych w realizację tego projektu, tak pozytywnego w aspekcie społecznym, relacyjnym, urbanistycznym.

Macie Państwo czym się pochwalić.

Gratulujemy

Dziękujemy

Obywatele-Mieszkańcy Mławy

Szanowna Pani Aleksandro,

Szanowni Państwo Mieszkańcy Mławy , w imieniu których wystąpiła Pani Aleksandra Noyszewska,

W imieniu Zarządu oraz wszystkich pracowników Spółki PKS w Mławie S.A. bardzo uprzejmie dziękuję za tak wiele ciepłych słów uznania zawartych w liście gratulacyjnym.

Jesteśmy firmą, która od ponad 50 lat realizuje swoją misję : „ Komfort i bezpieczeństwo codziennych podróży”.

Bardzo cieszy fakt , że jest to zauważane i doceniane. Motywuje nas to do dalszej pracy na rzecz „Lokalnej Ojczyzny” i potwierdza potrzebę kontynuowania naszych wysiłków do ciągłej poprawy jakości świadczonych usług.

Jednakże należy podkreślić, że nasze działania na lokalnym rynku przewozowym stymulowane są w znacznej mierze przez przedstawicieli lokalnych Samorządów Terytorialnych.

Tak też stało się w przypadku Mławskiej Komunikacji Miejskiej , która została powołana do życia blisko półtora roku temu z inicjatywy Pana Sławomira Kowalewskiego Burmistrza Miasta Mławy.

Jako partner w tym projekcie realizujemy wszystkie założenia projektowe a także sugestie mieszkańców przekazywane do Urzędu Miasta Mława dotyczące MKM.

Jesteśmy i będziemy otwarci na wszelkie działania poprawiające jakość świadczonych usług, a tym samym naszą ocenę w oczach pasażerów.

Pozdrawiam

Roman Smoliński

Prezes Zarządu

Adres źródłowy: <https://mlawa.pl/arttykul/pochwaly-dla-mkm>