



**Opublikowane na:** Mława (mlawa.pl)

**Autor:** Cezary Lewandowski

---

## **Nowoczesne podejście do zarządzania w Urzędzie Miasta Mława**

Publikowane od  
13.03.2012 00:00:00

Publikowane do  
13.04.2012 00:00:00



Urząd Miasta Mława (jako jedna z dwóch publicznych instytucji w Polsce) posiada certyfikat zarządzania Investors in People. Staramy się cały czas podnosić standardy naszych usług oraz kompetencje pracowników, by wypełniać założenia wizji Urzędu Miasta Mława oraz realizować działania w sposób zgodny z jego misją.

### **Wizja Urzędu Miasta Mława**

**Urząd Miasta Mława - profesjonalny, skuteczny, nowoczesny**

**Jesteśmy wzorem - od nas uczą się najlepsi!**

### **Misja Urzędu Miasta Mława**

**Urząd Miasta Mława to urząd, z którym się identyfikujemy i w którym idee samorządności wyrażamy w działaniu na rzecz rozwoju Miasta i zapewnienia wysokiego standardu życia jego mieszkańcom.**

**Naszą misję realizujemy przez następujące wartości, które sprowadzają się do słowa Mława:**

1. **Modernizacja** - myślimy nowocześnie przełamując stereotyp urzędnika - biurokraty, stawiamy na nowoczesną administrację wykorzystującą najnowsze technologie, e-komunikację i otwarty dialog ze społeczeństwem. Inwestujemy w kompetencje i rozwój pracowników niezależnie od zajmowanego stanowiska i roli w organizacji. Zapewniając wysokie standardy zawodowe wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom i wymaganiom mieszkańców.
2. **Łatwość** - proste i przejrzyste procedury, wspierający mieszkańców urzędnicy, jasna, czytelna i dostępna informacja - innymi słowy załatwienie sprawy w naszym urzędzie jest zawsze sprawne, łatwe, zrozumiałe, skuteczne i bezproblemowe.
3. **Atrakcyjność** - mamy markę organizacji rzetelnej, solidnej, opartej na wiedzy i kompetencjach, atrakcyjnej dla potencjalnych partnerów instytucjonalnych i społecznych.
4. **Widoczność** - dbamy o dobry przepływ informacji, jasny, prosty i pozytywny przekaz, wizualizację sukcesów. Nasz Urząd jest widoczny w regionie, Polsce i

Europie. Potrafimy skutecznie wypromować własną markę, swoje sukcesy i swoją wiedzę.

5. **Ambicja** – stawiamy sobie ambitne i mierzalne cele, osiągnięcie ich motywuje nas do stawiania sobie nowych wyzwań. Jesteśmy organizacją cały czas uczącą się, dla której ulepszanie to niekończący się proces. Z własnych doświadczeń i działań potrafimy wyciągać wnioski i budować na nich konstruktywne rozwiązania. Urząd Miasta w Mławie to miejsce, w którym zawodowe ambicje pracowników i profesjonalne traktowanie obowiązków budują sukces całej organizacji

---

**Adres źródłowy:** <https://mlawa.pl/arttykul/nawoczesne-podejscie-do-zaradzania-w-urzedzie-miasta-mlawa>