



Opublikowane na: Mława (mlawa.pl)

Autor: Krzysztof Napierski

Urząd na miarę XXI wieku. Zamiast kasy i kancelarii - bankowość online i biletomaty

Publikowane od
01.04.2025 07:55:04



Odpowiadaj?c na zapotrzebowanie mieszka?c?w M?awy – zg?aszane do urz?du miasta zarówno osobi?cie, jak te? za po?rednictwem lokalnych medi?w – w?adze miasta podj??y decyzj? o likwidacji

funkcjonującej w urzędzie kasy. Od 5 maja 2025 r. płatności będzie można dokonywać drogą elektroniczną lub w placówkach bankowych. Kolejne zmiany na drodze do unowocześnienia i usprawnienia obsługi interesantów – już wkrótce!

– W związku z docierającymi do nas w ostatnich miesiącach sygnałami, zdecydowaliśmy, aby w ten sposób uprościć i przyspieszyć obsługę osób regulujących płatności w urzędzie. Temat był omawiany na posiedzeniu mojego kolegium i pomysły spotkał się z aprobatą jego członków – wyjaśnia Burmistrz Miasta Mława Piotr Jankowski. Korzystanie z bankowości elektronicznej bez wychodzenia z domu lub uiszczanie wpłat w placówkach bankowych i pocztowych, zdaniem kontaktujących się z urzędem mieszkańców oraz mediów, które przekazywały nam ich sygnały, powinno być dla interesantów istotnym udogodnieniem. – Nie pozostaje mi nic innego, jak przychylić się do tych głosów – mówi burmistrz. Kasa ma funkcjonować w urzędzie do końca kwietnia br. Później należy będzie można uiszczać jedynie na numery rachunków bankowych urzędu.

To jednak nie koniec zmian na drodze do unowocześnienia obsługi interesantów. Z końcem tegorocznych wakacji przestanie funkcjonować również znajdujący się w ratuszu kancelaria. Zamiast niej w holu na parterze budynku powstanie poczekalnia z biletomatami, jakiej można już obecnie spotkać w niektórych polskich urzędach. Po wybraniu na urzędzeniu interesującej mieszkańca sprawy, otrzyma on bilet z numerem w kolejce do odpowiedniego wydziału, a gdy przyjdzie jego kolej – numer zostanie odczytany przez system nagłośniący. – Wdrożenie tego systemu to kolejny krok ku jeszcze sprawniejszemu załatwianiu spraw w naszym urzędzie. Jestem przekonany, że spotka się z aprobatą mieszkańców – wskazuje burmistrz.

O wdrażaniu opisanych zmian będziemy Państwa informować na bieżąco na naszej stronie.

KN / WP

Adres źródłowy: <https://mlawa.pl/index.php/arttykul/urzed-na-miare-xxi-wieku-zamiast-kasy-i-kancelarii-bankowosc-online-i-biletomaty>