

Osoby korzystające z lodowisk zobowiązane są zachować szczególne zasady bezpieczeństwa, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego oraz stosować się do aktualnego „Regulaminu korzystania z krytego lodowiska”.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z KRYTEGO LODOWISKA**

### **I. Część ogólna**

1. Lodowisko jest obiektem należącym do LODOWISKA Sp. z o.o., przy ul. Gen. Mieczysława Boruty-Spiechowicza 68, 43-300 Bielsko Biała.
2. Lodowisko jest czynne w okresie od grudnia do lutego. Wysokość opłaty jest określona w cenniku Lodowiska.
3. Powierzchnia tafli Lodowiska wynosi 600 m<sup>2</sup>.
4. Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
5. Przed wejściem na teren Lodowiska osoby korzystające powinny zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz ściśle do niego stosować.
6. Osoby naruszające porządek publiczny i nie stosujące się do postanowień Regulaminu będą usuwane z obiektu bez prawa do zwrotu wcześniej wniesionych opłat niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
7. W obiekcie obowiązuje zakaz:
  - zażywania używek i środków odurzających,
  - używania łyżew do jazdy szybkiej (panczenów), kijów, krążków i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych osób korzystających,
  - jazdy z dziećmi na rękę,
  - przebywania na tafli w innym obuwiu niż przeznaczone do jazdy na lodzie,
  - chodzenia w łyżwach poza miejscami wyłożonymi wykładziną gumową,
  - siadania na bandach, wchodzenia na taflę poza miejscami wyznaczonymi,
  - wnoszenia jakichkolwiek napoi i jedzenia na taflę lodowiska oraz spożywania ich w czasie jazdy,
  - biegania, hałasowania,
  - skuwania lodu,
  - niszczenia urządzeń i sprzętu, zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
  - stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla korzystających m.in. jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, wykonywanie skoków, gwałtownych hamowań, niebezpiecznych zabaw,
  - wprowadzania zwierząt,
  - rzucania jakichkolwiek przedmiotów,
  - używania otwartego ognia.
8. Obuwie zewnętrzne należy pozostawić w miejscu do tego przeznaczonym.

### **II. Zasady korzystania**

1. Z Lodowiska korzystać mogą osoby:
  - amatorsko uprawiające łyżwiarstwo i wyposażone w buty z łyżwami,
  - dzieci do lat 7 mogą korzystać z Lodowiska wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej na łyżwach.
2. Zakaz korzystania z Lodowiska mają osoby:

- będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowujące się w sposób agresywny lub zagrażający innym osobom,
- nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.

3. Wstęp na taflę może być czasowo wstrzymany w przypadku osiągnięcia górnego limitu osób korzystających.

4. Korzystający z Lodowiska zobowiązani są do:

- bezwzględnego stosowania się do poleceń służb porządkowych,
- kulturalnego zachowania się na terenie obiektu,
- opuszczenia tafli podczas przerwy konserwacyjnej,
- zachowania nakazanego kierunku jazdy,
- dbanie o bezpieczeństwo swoje i innych użytkowników lodowiska,
- niezwłocznego powiadomienia służb porządkowych w przypadku zauważenia wszelkich nieprawidłowości.

5. Dla bezpieczeństwa i maksymalnej ochrony ciała szczególnie u dzieci i młodzieży zaleca się jazdę w kaskach ochronnych bądź czapkach, rękawiczkach, osłonach ochronnych na stawy łokciowe i kolanowe.

6. Zaleca się szczególną ostrożność osobom noszącym okulary korekcyjne i szkła kontaktowe. Korzystanie z nich w trakcie jazdy na lodzie odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność posiadacza.

### **III. Wypożyczalnia łyżew**

1. Wypożyczanie łyżew odbywa się na następujących zasadach:

- łyżwy wypożyczane są po uiszczeniu opłaty; wysokość opłat jest określona w cenniku Lodowiska,
- W przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia łyżew Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność finansową i jest zobowiązany do zwrotu ich wartości według pełnej ceny ich zakupu,
- Zabronione jest używanie łyżew poza lodowiskiem i przekazywanie ich innym osobom,
- łyżwy należy zwrócić do wypożyczalni oczyszczone z lodu.

### **IV. Wypożyczalnia chodzików**

1. Osobami korzystającymi z chodzików do nauki jazdy na lodzie mogą być dzieci do lat 10.

2. Chodziki do nauki jazdy dla dziecka może wypożyczyć rodzic lub opiekun.

3. Wypożyczanie chodzików odbywa się na następujących zasadach:

- chodziki wypożyczane są po uiszczeniu opłaty; wysokość opłaty jest określona w cenniku Lodowiska,
- okres wypożyczenia wynosi 60 minut. Przekroczenie czasu powoduje naliczanie opłaty za każde następne 60 minut.
- w przypadku kradzieży, zniszczenia lub zagubienia chodzika Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność finansową i jest zobowiązany do zwrotu jego wartości według pełnej ceny zakupu chodzika,
- zabronione jest używania chodzika poza Lodowiskiem i przekazywania go osobom trzecim,
- chodzik należy zwrócić do wypożyczalni oczyszczony z lodu.

## **V. Nadzór i odpowiedzialność**

1. Ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa ponosi osoba korzystająca z Lodowiska.
2. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są podporządkować się do komunikatów i poleceń służb porządkowych i pracowników obsługi.
3. W przypadku wystąpienia niepokojących zmian samopoczucia, osoba korzystająca powinna przerwać pobyt na tafli i powiadomić obsługę Lodowiska.
4. Punkt udzielania pierwszej pomocy medycznej znajduje się w pomieszczeniu obsługi technicznej Lodowiska.
5. O wszelkich zagrożeniach oraz uszkodzeniach wpływających na bezpieczeństwo korzystających z Lodowiska należy niezwłocznie poinformować pracowników obsługi.
6. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia i sprzętu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice lub opiekunowie.
7. Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie obiektu, właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku naruszenia Regulaminu lub ogólnie przyjętych norm zachowania się w miejscu publicznym, osoba z obsługi może usunąć użytkownika z Lodowiska.
9. Prowadzenie działalności handlowej oraz umieszczanie reklam, ogłoszeń bądź prowadzenie akcji promocyjnych na terenie lodowiska wymaga formalnego zgłoszenia do właściciela obiektu i uzyskania jego zgody.
10. Skargi i wnioski należy składać w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się na lodowisku, lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na cennikach.
11. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje kierownik danego lodowiska.
13. Użytkownik obiektu wyraża zgodę na dokumentowanie przebiegu pobytu na Obiekcie poprzez wykonanie zdjęć i filmów oraz zamieszczania ich na stronie internetowej, w mediach społecznościowych lub materiałach reklamowych w celu realizacji działalności statutowej LODOWISKA Sp. z o.o.